



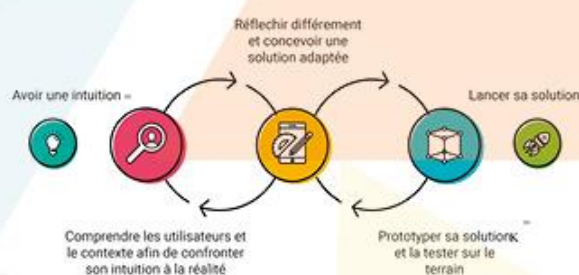
KALEIDOSCOPE

— Agitateurs d'idées - Créateurs de sens —

ENTREPRENDRE AUTREMENT

DESIGN DE SERVICES

DÉCIDEURS, PORTEURS DE PROJETS,
OPTIMISEZ VOTRE OFFRE DE SERVICES
RENFORCEZ VOTRE IMPACT SOCIAL



FORMATION

11, 12, 13 MARS 2020

NOMBRE DE PLACES LIMITÉ!

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION : 06 96 96 63 83

CONTACT@KALEIDOSCOPE-DOM.COM

WWW.KALEIDOSCOPE-DOM.COM

PROGRAMME ET CV DE L'INTERVENANTE

KALEIDOSCOPE DOM SASU au Capital de 6500 euros

CZ Pépinière d'entreprises Nord Créatis – Rue de l'Arche – Parc d'Activité Petit Jean Roget – 97231 Le Robert

Tel. : 06 96 96 63 83 – contact@kaleidoscope-dom.com

SIRET : 817 912 082 00028 – NAF : 7022 Z – Numéro de déclaration d'activité d'Organisme de formation : 97973081097 (Martinique)



PROGRAMME DE SENSIBILISATION

Objectif :

- Sensibiliser les porteurs.euses de projet à la conception centrée utilisateurs
- Accompagner la formalisation des idées

JOUR 1

LES OBJECTIFS :

- ☛ Formuler sa proposition de valeur au sein d'un pitch
- ☛ Comprendre les bases d'une conception centrée utilisateurs (design thinking) et son intérêt dans les entreprises de l'économie sociale et solidaire.

MATIN

Accueil et inclusion	20
Apport théorique : Proposition de valeur et pitch	45
Réflexion individuelle	20
Speed storming	60
Retour d'expérience	30



APRÈS-MIDI

Apport théorique : Qu'est-ce que la conception centrée utilisateur ?	90
Exercice pratique et partage	60



JOUR 2

LES OBJECTIFS :

- ☛ Comprendre ses futurs utilisateurs
- ☛ Pouvoir élaborer un protocole d'observation adapté à son projet

MATIN

Apport théorique : L'observation et ses outils	60
Exercice pratique et partage	90



APRÈS-MIDI

Présentation de l'exercice	15
Élaboration d'un protocole d'observation en groupe	30
Observations sur le terrain	60
Retour d'expérience	45



JOUR 3

LES OBJECTIFS :

- ☛ Connaître les outils de conception et les objectifs du prototypage

MATIN

Apport théorique : Outils de conception et prototypage	60
Exercice pratique et partage	90



APRÈS-MIDI

Accompagnement individuel (env. 15min par porteur)	180
--	-----



Livret pédagogique en complément

JULIE VASSE

juliez.vasse@gmail.com



DESIGNER

0673683366

JE VOUS PROPOSE...

UN ACCOMPAGNEMENT DE PROJET INNOVANT

RTE - RTE Studio 2017 à 2020

RTE est le gestionnaire du réseau français de transport d'électricité. Il garantit l'équilibre, en temps réel, entre la production et la consommation en France. Dans un contexte de constante évolution, RTE Studio a été créé en 2017 pour accompagner l'innovation dans l'entreprise et la transformation de ses salarié.e.s.

Mes missions :

- Structuration de l'offre d'innovation du Studio RTE
- Acculturation et pédagogie sur les nouvelles méthodes de travail (design de services, lean UX) vers les salarié.e.s RTE
- Accompagnement et réalisation de projets à l'aide du design de service (amélioration de processus interne, développement de nouveaux services RH,...)
- Mise en place de la première campagne d'intrapreneuriat à RTE
- Coaching d'intrapreneur.euse.s

COdeMAKER 2016 (6 mois)

Centre de co-conception mettant en relation le monde des entreprises et le monde étudiant pour challenger les porteur.euse.s de projets grâce aux méthodes d'intelligence collective.

Mes missions :

- Formation et animation aux méthodes d'intelligence collective, aux techniques de créativité et de facilitation.

ET UNE SENSIBILITÉ AUX PROJETS SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX

Low Carbon France 2018 à aujourd'hui

Low Carbon France est une association qui sensibilise le grand public aux enjeux environnementaux de manières ludiques et créatives.

Mes missions :

- Stratégie de communication et graphisme
- Responsable du développement des Lundi Low Carbon (conférence-débat mensuelles)
 - Essaimage du projet en France
 - Recrutement bénévole
 - Organisation des événements parisiens

Fresque du climat 2019

Animatrice de la fresque du climat : Atelier ludique et pédagogique sur le fonctionnement du climat et les conséquences de son dérèglement.



À L'AIDE D'UNE MÉTHODOLOGIE DESIGN CENTRÉE UTILISATEURS

Hill rom Stage de 6 mois (2015)

Un des leaders mondial de la technologie médicale notamment spécialisé dans l'équipement mobilier des hopitaux et centres de soin.

Mes missions :

- Projet prospectif de réflexion autour des usages du mobilier de chambre d'hôpital.
- Identification des nouveaux usages et création du cahier des charges à partir de ces nouvelles fonctionnalités.
- Intégration du process d'industrialisation spécifique à l'entreprise dans la méthodologie de conception.

FORMATIONS

MASTER 1 ET 2 Design et innovation (sociale et santé)

École de design Nantes atlantique (2014 - 2015)

- Méthodologie et outils Design
- Projet de fin d'étude sur l'accompagnement des parents de grands prématurés en néonatalogie.

MASTER 2 Administration des entreprises (Option design management)

Institut d'économie et de management de Nantes IEMN IAE (2015)

- Outils de gestion de projet, de suivi de plannings, de budgets, etc.
- Gestion de projets multi-acteurs

BACHELOR DESIGN PRODUIT

École de design Nantes atlantique (2011 - 2013)

COMPÉTENCES

Facilitation en intelligence collective

Design thinking

Recherche utilisateurs

Accompagnement de projet



EXEMPLES DE RÉALISATIONS



CONSTRUISONS NOTRE MONDE DE DEMAIN

Ateliers de mise en action citoyenne

Projet bénévole - Juillet 2019

Mettre l'intelligence collective au service d'une prise de conscience citoyenne, c'est ce que nous avons essayé de faire en développant un format d'atelier de mise en action. A travers un travail d'identification et d'analyse des enjeux environnementaux et sociaux, l'objectif de ces ateliers est de trouver ensemble des solutions simples pour devenir acteur.rice de la transition vers un monde plus à notre image.



GRAINE DE DESIGNER

Création d'un programme de sensibilisation au design et à l'environnement dans un centre périscolaire.

Projet bénévole - Juillet 2019

Sur une semaine, nous avons accompagné une cinquantaine d'enfants de 4 à 10 ans sur un parcours d'initiation au design autour de la thématique des objets recyclés.

Après une sensibilisation à la vie des objets et leurs impacts sur l'environnement, les enfants ont dû observer et analyser leur environnement afin de sélectionner les objets qui pourraient améliorer la vie du centre. Ils ont ensuite travaillé sur les dessins, la mise en plan et la conception de ces objets à partir de matériaux recyclés.



NESSO

Création d'un dispositif pour les parents d'enfant prématuré permettant de mieux vivre la séparation et l'hospitalisation

Projet de fin d'étude - 2016

Une semaine d'immersion dans le service de réanimation néonatale de la MFME du Lamentin complétée par une série d'entretiens, c'est le protocole que j'ai pu mettre en place pour mieux appréhender les principaux enjeux autour des naissances prématurées.

J'ai pu ensuite travailler en collaboration avec une psychomotricienne, un couple de parent et une pédiatre pour concevoir un kit permettant de :

- de créer un lien sensoriel entre le parent et le bébé
- de sublimer les moments d'interactions à l'hôpital
- de mieux comprendre les soins qui lui sont prodigués
- d'assurer un lien entre l'hôpital et la maison.



ACCOMPAGNEMENT INNOVATION RH

Réflexion autour d'une nouvelle méthode de dimensionnement des effectifs d'un service.

Projet Rte - Mars / Septembre 2018

Dans le cadre de mon activité au sein de Rte, j'ai pu animer la réflexion autour d'une nouvelle méthode de dimensionnement des effectifs d'un service.

Après avoir cherché à comprendre les besoins logistiques et les envies de toutes les parties prenantes, nous avons entrepris, sous forme d'ateliers collaboratifs, de construire une vision prospective autour de l'attribution des tâches et l'adéquation entre besoin en compétence et souhaits des salariés. Deux solutions basées sur le ressenti de la charge de travail ont émergé et un protocole de test a été construit pour valider les intuitions de l'équipe projet.